



РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «ДОБРОВОЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО СОДЕЙСТВИЯ
АРМИИ, АВИАЦИИ И ФЛОТУ РОССИИ» САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
(РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ДОСААФ РОССИИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ)

ПРИКАЗ

28 декабря 2022 г.

Самара

№ 160

**Об утверждении Положения о подарочных сертификатах
регионального отделения ДОСААФ России Самарской области**

В целях определения порядка выпуска и реализации подарочных сертификатов регионального отделения ДОСААФ России Самарской области, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 28.12.2022 Положение о подарочных сертификатах регионального отделения ДОСААФ России Самарской области согласно приложению.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя – начальника отдела организационно-плановой, военно-патриотической работы и спорта Гусева С.А.

Приложение: на 7 л.

И.о. председателя

С.А. Мирошниченко

**Положение
о подарочных сертификатах
регионального отделения ДОСААФ России Самарской области**

1. Общие положения

1.1 Положение о подарочных сертификатах регионального отделения ДОСААФ России Самарской области (далее – Положение, Региональное отделение) определяет порядок выпуска и реализации подарочных сертификатов Регионального отделения ДОСААФ России Самарской области (далее – Подарочный сертификат, сертификат).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом ДОСЛАФ России, утвержденным IX внеочередным съездом РОСТО (ДОСААФ) – I съездом ДОСААФ России 17.12.2009 (с изменениями, утвержденными II внеочередным съездом ДОСААФ России 20.01.2012, IV внеочередным съездом ДОСЛАФ России 17.12.2015).

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя получить в Региональном отделении, образовательных учреждениях ДОСЛАФ России Самарской области одну или несколько платных услуг на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу (услуги).

Платная услуга – услуга, предоставляемая Региональным отделением, образовательными учреждениями ДОСЛАФ России Самарской области в рамках уставной деятельности на возмездной основе физическому (юридическому) лицу за счет его денежных средств на основе заявления (договора).

Стоимость оказываемой платной услуги устанавливается распорядительным актом организации ДОСЛАФ России Самарской области, оказывающей платную услугу.

Покупатель Подарочного сертификата (Покупатель) – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых Региональным отделением, образовательными учреждениями ДОСЛАФ России Самарской области, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу.

Держатель Подарочного сертификата (Держатель) – физическое (юридическое) лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к обмену на выбранную услугу в Региональном отделении, образовательных учреждениях ДОСЛАФ России Самарской области.

1.4. Региональное отделение осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются во всех образовательных учреждениях ДОСААФ России Самарской области.

Решение о выпуске Сертификатов, сроках и порядке их обращения принимается на заседании Президиума совета регионального отделения ДОСААФ России Самарской области.

Подарочный сертификат является собственностью Регионального отделения.

1.5. Подарочный сертификат оформляется по образцу (приложение к настоящему Положению) с использованием логотипа ДОСААФ России, обладает индивидуальным номером, который присваивается ему в момент выпуска.

1.6. Учет выпущенных Подарочных сертификатов осуществляется в соответствии с порядком, установленным для учета бланков строгой отчетности.

1.7. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу, желающему получить платные услуги, предоставляемые Региональным отделением, образовательными учреждениями ДОСААФ России Самарской области.

Региональное отделение не несет ответственности за то, кому, на каких основаниях, каким способом Покупатель или любое другое лицо передают Подарочный сертификат.

Региональное отделение не несет ответственности за то, от кого, на каких основаниях, каким способом Держатель получил Подарочный сертификат.

1.8. Покупатель, Держатель или любое другое лицо не вправе вносить в Подарочный сертификат какую-либо информацию.

Подарочный сертификат, содержащий информацию, не предусмотренную настоящим Положением, считается испорченным.

Целостность Подарочного сертификата должна быть сохранена.

1.9. Подарочный сертификат является публичной офертой.

При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочного сертификата, закрепленными в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

Ознакомление Держателя с правилами обращения Подарочного сертификата является обязанностью Покупателя.

2. Порядок приобретения Подарочного сертификата.

2.1 Подарочные сертификаты приобретаются Покупателем за наличный и (или) безналичный расчет в целях последующего получения платных услуг, оказываемых Региональным отделением, образовательными учреждениями ДОСААФ России Самарской области на момент предъявления Подарочного сертификата.

Подарочный сертификат можно приобрести по адресу: г. Самара, ул. Чкалова, д. 90, оф. 205.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Регионального отделения сумму наличных денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата, либо перечисляет указанную сумму в безналичном порядке на расчетный счет Регионального отделения ДОСААФ России Самарской области.

При покупке Подарочного сертификата допускается одновременное использование наличной и безналичной формы оплаты.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

Номинал Подарочного сертификата указан на лицевой стороне Подарочного сертификата.

2.4. Подарочные сертификаты могут выпускаться с номинальной стоимостью:

в 1 000 (одну тысячу) рублей,

в 2 000 (две тысячи) рублей,

в 5 000 (пять тысяч) рублей,

в 10 000 (десять тысяч) рублей,

в 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей,

в 20 000 (двадцать тысяч) рублей,

в 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей,

в 30 000 (тридцать тысяч) рублей

или с номинальной стоимостью, выраженной суммой, соответствующей стоимости платной услуги (услуг) на момент выпуска Подарочного сертификата.

2.5. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя Подарочного сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую сумме, указанной в Подарочном сертификате.

2.6. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение двух лет с момента активации.

Срок действия Подарочного сертификата указывается на лицевой стороне Подарочного сертификата.

2.7. Подарочный сертификат обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.8. В случае если Подарочный сертификат не использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.9. Подарочный сертификат обмену не подлежит, не восстанавливается, к реализации не принимаются, а уплаченные за Сертификат денежные средства не возвращаются в случае:

механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру,

порчи Подарочного сертификата,

возникновения у представителей учреждения ДОСААФ России, оказывающего услуги, обоснованных сомнений в подлинности Подарочного сертификата.

3. Реализация Подарочного сертификата.

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в Региональном отделении и образовательных учреждениях ДОСААФ России Самарской области.

3.2. Региональное отделение, образовательные учреждения ДОСААФ России Самарской области в соответствии с настоящим Положением обязуются оказать Держателю Подарочного сертификата платную услугу из числа платных услуг, предоставляемых на момент предъявления Подарочного сертификата.

В случае, когда Держателем является несовершеннолетнее лицо, Подарочный сертификат предъявляется Держателем только совместно с одним из своих родителей (законных представителей).

3.3. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом (иным актом), действующим в региональном отделении, образовательном учреждении ДОСААФ России Самарской области на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.4. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке услуги (услуг) одновременно и в полном объеме.

3.5. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки услуги.

3.6. При обмене Подарочного сертификата на услуги возможны ситуации, когда:

стоимость услуги (услуг) соответствует номиналу сертификата;

стоимость услуги (услуг) превышает номинал сертификата;

стоимость услуги (услуг) меньше номинала сертификата.

3.6.1. Если суммарная стоимость выбранной услуги (услуг) превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата путем наличного и (или) безналичного расчета на счет учреждения ДОСААФ России Самарской области, предоставляющего платную услугу (услуги).

3.6.2. Если суммарная стоимость выбранной услуги (услуг) меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, Держатель вправе:

выбрать в учреждении по месту предъявления сертификата дополнительно любую другую платную услугу в счет образовавшейся разницы стоимостей сертификата и платной услуги

или

обменять в Региональном отделении полученный Подарочный сертификат на другой Подарочный сертификат меньшей номинальной стоимости; в этом случае Держателю сертификата путем наличного и (или) безналичного расчета возвращается денежная сумма, составляющая разницу стоимостей сертификатов.

3.7. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления договора возмездного оказания услуг.

4. Иные условия.

4.1. Подарочный сертификат в случае утраты не восстанавливается.

4.2. Региональное отделение ДОСААФ России Самарской области вправе вносить в настоящее Положение любые изменения в любое время в одностороннем порядке.

Положение (внесенные в него в установленном порядке изменения) размещаются на интернет-сайте Регионального отделения www.dosaaf-samara.ru.

Покупатель, Держатель Подарочного сертификата самостоятельно отслеживают изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

4.3. Региональное отделение ДОСААФ России Самарской области не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.4. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателя, Держателя Сертификата, третьих лиц.

5. Заключительные положения.

5.1. Владение и использование Подарочного сертификата подтверждает ознакомление его Покупателя. Держателя с настоящим Положением.

5.2. Покупатель (Держатель) Подарочного сертификата, передавая его третьим лицам, обязан ознакомить нового Держателя с настоящим Положением, в том числе путем сообщения способов ознакомления.

В случае нарушения этого условия Региональное отделение по претензиям, связанным с отсутствием у предъявителя вышеуказанной информации, ответственности не несет.

5.3. Ознакомление Покупателей Подарочного сертификата и иных заинтересованных лиц с действующим Положением о порядке выдачи клиентам сертификата осуществляется посредством:

размещения Положения на интернет-сайте Регионального отделения ДОСААФ России Самарской области www.dosaaf-samara.ru;
иным способом, позволяющим получить информацию о правилах обращения Подарочного сертификата.

5.4. Подарочные сертификаты, выпущенные Региональным отделением до вступления в силу настоящего Положения, являются действительными, должны быть реализованы в первоочередном порядке в соответствии с правилами, установленными настоящим Положением.

**Выдержки из текста Положения о подарочных сертификатах
регионального отделения ДОСААФ России Самарской области**

1. Общие положения.

1.3. Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя получить в Региональном отделении, образовательных учреждениях ДОСААФ России Самарской области одну или несколько платных услуг на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу (услуги).

Платная услуга – услуга, предоставляемая Региональным отделением, образовательными учреждениями ДОСААФ России Самарской области в рамках уставной деятельности на возмездной основе физическому (юридическому) лицу за счет его денежных средств на основе заявления (договора).

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых Региональным отделением, образовательными учреждениями ДОСААФ России Самарской области, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое (юридическое) лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к обмену на выбранную услугу в Региональном отделении, образовательных учреждениях ДОСААФ России Самарской области.

1.4. Региональное отделение осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются во всех образовательных учреждениях ДОСААФ России Самарской области.

1.8. Покупатель, Держатель или любое другое лицо не вправе вносить в Подарочный сертификат какую-либо информацию. Подарочный сертификат, содержащий информацию, не предусмотренную настоящим Положением, считается испорченным. Целостность Подарочного сертификата должна быть сохранена.

2. Порядок приобретения Подарочного сертификата.

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются Покупателем за наличный и (или) безналичный расчет в целях последующего получения платных услуг, оказываемых Региональным отделением, образовательными учреждениями ДОСААФ России Самарской области на момент предъявления Подарочного сертификата.

Подарочный сертификат можно приобрести по адресу: г. Самара, ул. Чкалова, д. 90, оф. 205.

2.7. Подарочный сертификат обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.8. В случае если Подарочный сертификат не использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3. Реализация Подарочного сертификата.

3.6.1. Если суммарная стоимость выбранной услуги (услуг) превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата путем наличного и (или) безналичного расчета на счет учреждения ДОСААФ России Самарской области, предоставляющего платную услугу (услуги).

3.6.2. Если суммарная стоимость выбранной услуги (услуг) меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, Держатель вправе выбрать в учреждении по месту предъявления сертификата дополнительно любую другую платную услугу в счет образовавшейся разницы стоимостей сертификата и платной услуги или обменять в Региональном отделении полученный Подарочный сертификат на другой Подарочный сертификат меньшей номинальной стоимости; в этом случае Держателю сертификата путем наличного и (или) безналичного расчета возвращается денежная сумма, составляющая разницу стоимостей сертификатов.

3.7. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления договора возмездного оказания услуг.

4. Иные условия.

4.1. Подарочный сертификат в случае утраты не восстанавливается.